

## POLITIQUE QUALITÉ GESCO & GSC

Ayant acquis une solide expertise dans les services de gardiennage et de nettoyage, « **GENERAL SECURITY COMPANY** » et « **GENERAL SERVICES COMPANY** » s'engagent à :

- Satisfaire à toutes les **obligations de conformité, incluant les exigences réglementaires et légales applicables.**
- Établir et maintenir **un système de management de la Qualité** conformément **aux exigences de la norme ISO 9001.**

Afin de développer en continue nos performances et pour mieux satisfaire nos clients, notre politique qualité repose sur les axes stratégiques suivants :

- **Maintenir** une mise à disposition efficace du personnel.
- **Développer** et **pérenniser** les compétences de l'entreprise.
- **Assurer** une bonne réactivité face aux demandes clients.
- **Améliorer** la rentabilité financière de l'entreprise.
- **Assurer** une gestion efficace du stock.
- **Améliorer** continuellement le SMQ à travers une implication de tout le personnel.

Cette politique est la plus adaptée pour atteindre nos objectifs Qualité. Ces derniers sont surveillés lors de **la revue de direction** et mis à jour autant que nécessaire par la direction.



Directeur Général

**Oufa BELHAJ JRAD**

Tunis, 31/07/2024

## سياسة الجودة

بفضل الخبرة المتينة التي اكتسبناها في خدمات الحراسة والتنظيف، تلتزم كل من "الشركة العامة للحراسة GESCO" و"الشركة العامة للخدمات GSC" بـ:

- الالتزام بجميع متطلبات الامتثال، بما في ذلك المتطلبات التنظيمية والقانونية المعمول بها.
- إنشاء نظام لإدارة الجودة والحفاظ عليه وفقاً لمتطلبات معيار ISO 9001 .
- من أجل تحسين أدائنا بشكل مستمر وتلبية احتياجات عملائنا بشكل أفضل، تستند سياستنا للجودة إلى المحاور الاستراتيجية التالية:
- **الحفاظ** على توفير فعال للموظفين.
- **تطوير وتعزيز** استدامة كفاءات الشركة.
- **ضمان** استجابة فعالة لطلبات العملاء.
- **تحسين** الربحية المالية للشركة.
- **ضمان** إدارة فعالة للمخزون.
- **التحسين** المستمر لنظام إدارة الجودة من خلال إشراك جميع الموظفين.

تعد هذه السياسة الأنسب لتحقيق أهداف الجودة الخاصة بنا، والتي يتم مراقبتها أثناء مراجعة الإدارة وتحديثها كلما دعت الحاجة من قبل الإدارة.



المدير العام  
أنفة بالحاج جراد

  
Tunis, 31/07/2024